



CÂMARA MUNICIPAL  
**BOM JESUS DO  
TOCANTINS**



---

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

### **CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DO**

### **TOCANTINS**

#### **Carta de Serviços ao Usuário**

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Bom Jesus do Tocantins tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

#### **Sessões Plenárias**

A Câmara Municipal tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

**Ordinárias** - são as sessões regulares na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

**Extraordinárias** - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

**Solenes** - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas.

**Especiais** - As sessões especiais destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.

### **Serviços ao Usuário**

| <b>Divisão Legislativa</b>   |   |
|--|---|
| Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais. |   |
| <b>Requisitos</b>  | Nenhum  |
| <b>Quem pode acessar?</b>  | Cidadão interessado   |
| <b>Prazo máximo para resposta</b>  | Até 2 dias  |
| <b>Forma de atendimento e acesso</b>   | Eletrônico ou presencial  |
| <b>Local / Horário de atendimento</b>  | Endereço: Av. Jarbas Passarinho/Centro<br>E-mail: <a href="mailto:camara@camarabomjesus.pa.gov.br">camara@camarabomjesus.pa.gov.br</a><br>Fone: (94) 99172-6630   99193-2657<br>Horário de Atendimento: Segunda – Sexta: 7:30h – 13:30h |

### **Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo**

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Requisitos</b>                     | Nenhum   |
| <b>Quem pode acessar?</b>             | Cidadão interessado  |
| <b>Prazo máximo para resposta</b>     | - Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade;<br>- Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.  |
| <b>Forma de atendimento e acesso</b>  | Eletrônico ou presencial   |
| <b>Local / Horário de atendimento</b> | Endereço: Av. Jarbas Passarinho/Centro<br>E-mail: <a href="mailto:camara@camarabomjesus.pa.gov.br">camara@camarabomjesus.pa.gov.br</a><br>Fone: (94) 99172-6630   99193-2657<br>Horário de Atendimento: Segunda – Sexta: 7:30h – 13:30h<br>Site: <a href="https://camarabomjesus.pa.gov.br/atendimento/sic/">https://camarabomjesus.pa.gov.br/atendimento/sic/</a> |

#### **Ouvidoria**

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Requisitos</b>                     | Nenhum   |
| <b>Quem pode acessar?</b>             | Cidadão interessado  |
| <b>Prazo máximo para resposta</b>     | 30 dias  |
| <b>Forma de atendimento e acesso</b>  | Eletrônico ou presencial   |
| <b>Local / Horário de atendimento</b> | Endereço: Av. Jarbas Passarinho/Centro<br>E-mail: <a href="mailto:camara@camarabomjesus.pa.gov.br">camara@camarabomjesus.pa.gov.br</a><br>Fone: (94) 99172-6630   99193-2657<br>Horário de Atendimento: Segunda – Sexta: 7:30h – 13:30h<br>Site: <a href="https://camarabomjesus.pa.gov.br/atendimento/ouvidoria/">https://camarabomjesus.pa.gov.br/atendimento/ouvidoria/</a> |

#### **Fale Conosco**

Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| <b>Requisitos</b>         | Nenhum              |
| <b>Quem pode acessar?</b> | Cidadão interessado |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Prazo máximo para resposta</b>     | 30 dias  |
| <b>Forma de atendimento e acesso</b>  | Eletrônico ou presencial   |
| <b>Local / Horário de atendimento</b> | Endereço: Av. Jarbas Passarinho/Centro<br>E-mail: <a href="mailto:camara@camarabomjesus.pa.gov.br">camara@camarabomjesus.pa.gov.br</a><br>Fone: (94) 99172-6630   99193-2657<br>Horário de Atendimento: Segunda – Sexta: 7:30h – 13:30h<br>Site: <a href="https://camarabomjesus.pa.gov.br/atendimento/fale-conosco/">https://camarabomjesus.pa.gov.br/atendimento/fale-conosco/</a> |

**MAIS INFORMAÇÕES CONSULTE O PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:**

[Clique aqui para acessar](#)